

## Mondelinge vraag aan het districtcollege

### **Gebruik dit formulier voor het stellen van mondelinge vragen aan het districtcollege**

Gegevens districtsraadslid

naam

voornaam

**Peeters**

**Arnold**

.....

Ondertekening

datum

handtekening

**15/10/2008**

.....

Ontvangst vraag

**datum**

**uur**

#### **Feiten en context:**

In agendapunt, college, gewone zitting, 27/03/2006, jaarnummer 585, heeft de stad opdracht gegeven tot het onderzoeken van het bibliotheekaanbod in Antwerpen. Doelstelling was om zo tot een betere spreiding te komen van het aanbod. Naar aanleiding van de discussie over de arbeidsregimes bibliotheek, keurde het college van burgemeester en schepenen het uitgangspunt van nieuwe openingsuren op 13 juni 2008 (jaarnummer 7647) principieel goed. De gemeenteraad van 23 juni 2008 (jaarnummer 1256) keurde deze nieuwe arbeidsregimes goed.

Op 26 september keurde het college van burgemeester en schepenen de aanpassingen van de openingsuren van de bibliotheken goed (jaarnummer 11831).

In ons bestuursakkoord van het district Berchem hebben we duidelijk vermeld dat *“Berchem streeft voor het behoud van de 3 bibliotheekfilialen in zijn district”*.

#### **Argumentatie:**

De openingsuren zouden klantvriendelijker moeten worden en worden aangepast aan het vrijetijdspatroon van de bezoekers. Dit betekent een streven naar meer openingsuren tijdens de middag, 's avonds en in het weekend. Eenvormigere openingsuren worden duidelijk herkenbaar en transparant en memoriseerbaar voor de klanten.

Om te bepalen wat klantvriendelijke openingsuren zijn, hanteert het college de definitie die de Vlaamse overheid daar aan geeft met name de openingsuren van de bibliotheek die samenvallen met de tijdstippen waarop de gebruikers die werken of school lopen normaliter vrij zijn. De Vlaamse overheid zegt specifiek dat elke werkdag uitgezonderd woensdag, tussen 12 en 14 uur en na 15.30 uur, elke woensdag vanaf 12 uur en alle openingsuren tijdens het weekend worden beschouwd als klantvriendelijk.

De Europese unie pleit ervoor om - in navolging van het Unesco cultuurbeleidsplan - voor de bibliotheken een wijkgebonden aanbod binnen het bereik van 1 mijl te garanderen.

De stad streeft ernaar om zowel in de grote als in de kleine filialen de klantvriendelijkheid te verbeteren.

De vakantiesluitingen worden als volgt vastgelegd :

- Permeke en de grotere districtsbibliotheken zijn het ganse jaar open

- De grote en kleine filialen hebben worden gesloten tijdens de kerstvakantie, de paasvakantie en van 15 juli tot 15 augustus.

Binnen de door het college vastgelegde typologie (hoofdbibliotheek, districtsbibliotheek, groot filiaal, klein filiaal) kunnen in een later fase, namelijk bij de bespreking van de masterplannen met de districten, wijzigingen op maat van het district vastgelegd worden. Zo kan bijvoorbeeld gekozen worden voor twee bibliotheken type districtsbibliotheek in plaats van het openhouden van enkele filialen.

Het auditbureau Möbius berekende dat met de huidige inzet van personeel veel ruimere openingsuren mogelijk zijn. Het eenvormiger maken van het aantal verschillen in openingsuren maakt volgens deze studie een enorme uitbreiding van de openingsuren mogelijk en maakt de personeelsinzet veel efficiënter.

De openingsuren moeten klantvriendelijker worden aangepast aan het vrijetijdspatroon van de bezoekers; dit betekent meer openingen tijdens de middag, 's avonds en in het weekend.

De openingsuren van de kleine filialen worden gegroepeerd maar moeten klantvriendelijk blijven.

### **Gevolgen voor het district Berchem**

Aan de kakofonie van diverse openingsuren in de Antwerpse bibliotheken is een einde gemaakt en er is meer duidelijkheid en eenvormigheid. Dit juichen we toe.

Het totaal aantal openingsuren van de bibliotheken in Berchem stijgt van 65.5 naar 82. Het aantal klantvriendelijke uren stijgt in bibliotheek De Poort en bibliotheek Groenenhoek. Ook dit is een positieve tendens die duidelijk tegemoetkomt aan een behoefte.

Toch is er ook deze keer weer een keerzijde aan de medaille. De openingsuren van de bibliotheek Hedera in het Nieuw Kwartier dalen drastisch. Deze bibliotheek zou terugvallen op nog slechts 1 openingsdag van 10.00 tot 18.00 uur en 1 halve dag van 14 tot 18 uur. De huidige avondopening op maandag tot 20 uur komt te vervallen.

Ook de succesvolle zondagochtendopening van De Poort wordt afgeschaft. Bovendien moeten we vaststellen dat de bibliotheken Groenenhoek en Hedera blijkbaar vanaf volgend jaar de ganse kerst- en paasvakantie zullen gesloten zijn en in de grote vakantie van 15 juli tot en met 15 augustus. Zijn dat nu net toevallig niet de periodes dat mensen wat extra tijd kunnen uittrekken om een boek te lezen en/of met de kinderen naar de bibliotheek te trekken?

Blijkbaar neemt onze overheid met de ene hand terug weg, wat men met de andere heeft gegeven.

Door de inkrimping van de openingsuren in de wijkbib Hedera, vrezen wij ook dat het bibliotheekbezoek zal dalen en zorgen voor minder rendabiliteit, met mogelijk gevolg opnieuw een sluitingsscenario.

Ondanks ongetwijfeld de goede bedoelingen van de makers van dit nieuwe openingsurenplan geven sommige intenties van de makers een totaal fout signaal. Het literaire en cultureel aanbod in de wijken moeten we net vergroten door bibliotheken in te schakelen bij laagdrempelige buurtinitiatieven. Door een meer multifunctioneel gebruik kunnen de gebouwen ook voor een meer rendabel aanbod worden ingeschakeld. De bibliotheek kan je immers niet los zien van een brede cultuurbeleving. En de bib is nu net een opstap tot brede cultuurbeleving.

Daarom adviseren wij de stad om integendeel te investeren in het wijkaanbod. Wij vragen de stad om beter de blinde vlekken in het aanbod te bereiken. Dit door renovatie of nieuwbouw waar nodig. Ook bibpunten in wijkcentra kunnen een oplossing aanreiken. Zo heeft het filiaal Hedera misschien eerder nood aan investeringen qua gebouw, maar ook qua internetaanbod. Wij mogen in ons district in elk geval niet kiezen voor een afbouwscenario naar twee filialen. Laten we blijven ijveren voor een wijkbib als opstap naar een bredere cultuurbeleving, dicht bij de mensen in de wijken.

**Aan het districtcollege en de bevoegde schepen stel ik daarom volgende vragen:**

1. Wij lezen in het Collegebesluit over de openbare bibliotheken van 26 september 2008 dat er een interne rondgang werd georganiseerd bij de bibliotheekmedewerkers, bij vakbonden, enz. Werd er ook gepeild naar de mening van de gebruikers? En zo ja, wat waren de resultaten?
2. Was het niet nodig ook de districten en de districtsraden in het bijzonder nauwer bij deze inspraakronde te betrekken? Blijkbaar is één en ander toch weer zonder enige inspraak van de districten beslist. Of kreeg het college wél inspraak in deze voor het district toch wel belangrijke materie?
3. Is de Schepen het met mij eens dat de zonet opgesomde nadelige effecten van de nieuwe regeling voor Berchem (vermindering openingsuren Hedera, afschaffing zondagsopening De Poort, sluiting tijdens de vakantieperiodes) toch niet helemaal blijf geven van “een meer klantvriendelijke dienstverlening”?
4. Kan de Schepen het nodige gewicht in de strijd werpen om bij de betrokken diensten en overheden een betere regeling voor het district te bekomen?

## Basisreglement “Bestuurlijke organisatie district Berchem”

### **4.5.5. Vragen aan het uitvoerend bestuur**

art. 54: de raadsleden hebben het recht om aan het uitvoerend bestuur mondelinge en schriftelijke vragen te stellen.

art. 55: de voorzitter oordeelt over de ontvankelijkheid van de vragen. Er is geen verhaal mogelijk.

#### **b. Mondelinge vragen**

art. 58: de mondelinge vragen moeten schriftelijk ingediend worden bij het uitvoerend bestuur, ten laatste om 9 uur van de dag van de raadszitting. Ze worden besproken naargelang de volgorde waarin ze zijn ingediend. Het aantal mondelinge vragen wordt beperkt tot 8: 4 voor de meerderheid en 4 voor de oppositie. Interpellaties hebben voorrang op mondelinge vragen.

art. 59: het stellen en beantwoorden van de vraag mag niet langer duren dan 5 minuten. Na het antwoord zijn geen tussenkomsten meer mogelijk. Wie wil debatteren moet een interpellatie indienen.

art. 60: als gevraagd wordt naar bepaalde intenties van het uitvoerend bestuur, heeft dit bestuur het recht pas te antwoorden tijdens de volgende raadszitting. Het moet de mogelijkheid krijgen een collegiaal standpunt voor te bereiden. Een antwoord mag worden geweigerd als dure studies of opzoeken noodzakelijk zijn.